

穗妇函〔2018〕55号

## 广州市妇联关于对广州市政协十三届二次会议 第5036号委员提案主办意见的函

刘兴委员：

您提出的《关于进一步推进重点公共场所母婴设施建设的建议》（第5036号）收悉。接办后，我会高度重视该提案的办理工作，会同市国规委、市住建委等部门意见，现将有关办理情况答复如下：

### 一、目前广州市公共场所母婴室建设情况

2016年，广州市妇儿工委、广州市妇联牵头，开展了广州市公共场所母婴室建设与运营管理的专项调研，并借助调研成果力促广州市政府出台了《广州市推进公共场所母婴室建设三年行动计划（2017—2019年）》（以下简称“三年行动计划”），并将母婴室建设纳入2017年广州市十大民生实事，力争实现三年内建成800间以上母婴室的目标。同年9月，市7部门转发了《广东省卫生计生委等11部门关于转发加快推进母婴设施建设指导意见的通知》（粤卫函〔2017〕787号），为我市母婴室建设推进工作再加力。2017年，广州市新建公共场所母婴室203间，涵盖了部分医院、地铁站、客运站、大型商场、旅游景区等区域，得到社会广泛好评。这些新建的

公共场所母婴室既有政府投资建设、也有企业自主投资建设、更有公益机构捐建，充分体现了“政府主导、社会参与、市场运作”的总体思路，既发挥好政府各职能部门的主导作用，也鼓励了企业、慈善机构、社会组织、爱心人士等力量参与我市公共场所母婴室建设。主要工作情况如下：

一是继续加大公共场所母婴室建设力度。为充分做好 2018 年公共场所母婴室建设工作，今年 3 月份市妇联联合母乳爱志愿服务队、妈妈网及各大媒体，共同发出“今年 400 间母婴室建在哪里，你说了算！”的网络意见征集活动，群众留言提出母婴室需求最多的场所，普遍集中在医疗、交通、旅游、商业等领域。为呼应群众选择，市妇联征求各相关部门意见后，按照市政府《公共场所母婴室建设三年行动计划》的任务安排，印发《广州市妇儿工委关于进一步推进 2018 年公共场所母婴室建设的通知》（穗妇儿工委〔2018〕1 号），将今年我市 400 间母婴室建设任务分布到医疗系统 150 间，交通系统 100 间，旅游景区 35 间，公园场所 40 间，部分企业 45 间，家庭综合服务中心 30 间。在 5 月 19 日与公益机构共同举办的“520 全城说爱”——广州市公共场所母婴室建设 2018 年工作发布暨母乳爱五周年活动中正式对外宣传与发布。

二是大力提升公共场所母婴室管理水平。市妇联继续聘请第三方社会机构常态性开展日常巡查督导，及时解决母婴室建设管理以及服务等方面存在的问题，真正把公共场所母婴室的建设管理办成老百姓满意的民生工程。印发了《广州市妇儿工委关于进一步做好公共场所母婴室服务管理的通知》（穗妇儿工委办〔2018〕2 号），

转发天河区经验，对各区提出四点具体建管要求：一是完善母婴室监管制度。参照《广州市公共场所母婴室建设指导手册》，制定相应的公共场所母婴室监管制度；二是加强日常巡查督导。通过不定期暗访+定期督导巡查等形式确保辖区内所建成的母婴室正常运作；三是提倡因地制宜建管。依托各业主单位自身管理资源，同步做好母婴室日常运营服务管理工作；四是注重示范引领提升。积极打造本区公共场所母婴室示范点，以点带面全面提升本区域公共场所母婴室建设和运营管理服务水平。

**三是提供多样化母婴室专业服务体验。**为提升母婴室服务质量和水平，给广大妈妈们提供更优质、更有针对性的专业化服务体验，市妇联下属事业单位市妇女儿童社会服务中心从今年5月份起每逢周六10:00-16:00在白云山风景区南门母婴室提供免费爱心“母乳喂养指导”及“小儿推拿保健”服务。提供此项专业母婴服务的志愿者，都是通过市妇联“花城人家”专业技能培训的母婴服务人才，她们集母乳喂养指导、小儿推拿、妇婴护理、产后恢复、康复理疗等高端专业母婴技能于一身，将用满满爱心解答广大哺乳妈妈日常生活中的护理误区，为她们带来产后及婴儿护理等专业知识。市民们都可以通过关注“花城人家”微信公众号，提前预约享受此项专业化母婴服务体验。

**四是制定母婴室建设行业标准。**为让广州市公共场所母婴室建设有规可循、有章可依，市妇联还牵头编印了《广州市公共场所母婴室建设指导手册》，为母婴室建设制定了相关标准。指导手册中的建设指导标准就将广州公共场所母婴室建设根据实际情况分为基础

版、标准版、升级版，每个版本的建设要求均不相同，能够根据实际情况因地制宜建设母婴室，确保公共场所母婴室从无到有，再从有到优，并积极将相关标准报广东省质量管理标准化技术委员会，拟将广州市公共场所母婴室建设标准上升至广东省地方标准，这将是全国首个母婴室建设的行业标准。与此同时，广州市国规委也拟将结合《广州市城乡规划技术规定》的修订工作，将广州市妇女儿童工作委员会办公室下发的《广州市公共场所母婴室建设指引标准》纳入，在城乡规划管理工作中执行。

## 二、下一步公共场所母婴室建设设想

### （一）科技助力做好今后母婴室服务管理工作。

针对多数妈妈反映的“母婴室难找”与“设施不完备”等导致阻碍出行这一社会痛点问题，从去年起，市妇联就创新型的将互联技术融入母婴室建设中，在全国率先与百度地图合作上线母婴室大地图，至今已实现160多间公共场所母婴室在百度地图上的查找功能。今年，百度地图再次联合市妇联开展“百度母婴室地图计划”，为妈妈们找寻母婴室提供便利。该计划将联合国家、地方权威机构逐步上线全国示范母婴室信息，只要打开百度地图的语音功能，喊出“点亮母婴室”，即可进入“百度母婴室地图”，首先就能查找到广州市区域的母婴室，方便群众借助手机寻找和使用最近的母婴室，树立互联网+时代公共服务新标杆。

### （二）面向国际申请加入联合国儿基会“母爱10平方”。

目前，广州市正申请将建成的符合标准的公共场所母婴室集

体加入联合国儿童基金会“母爱 10 平方”项目。该项目致力于支持在产假结束后重返工作岗位的女性员工进行母乳喂养，倡导在公共场所和办公场所设立母乳喂养室。联合国儿童基金会在全世界超过 190 个国家和地区开展工作，帮助儿童在婴幼儿期和青少年时期实现生存和发展的权利。如申请成功，我市公共场所母婴室将增添一个国际的身份和职责，从而为更多的国际友人认知和服务。

### （三）链接资源助推母婴室建设后续服务。

在市妇联的积极倡导下，很多社会组织和企业积极投身广州市公共场所母婴室建设。目前有不少母婴用品企业表示愿意对公共场所母婴室的设备、设施、耗材等进行公益赞助，极大解决了各区母婴室后期运营中的耗材问题。如碧丽饮水设备公司免费为母婴室安装干净的饮水设备，可爱可亲母婴连锁机构承诺今年为广州市示范母婴室免费提供一年的耗材赞助等。接下来，市妇联将链接更多社会资源，为母婴室的后续服务添砖加瓦。

专此函答。

广州市妇女联合会

2018 年 7 月 25 日